



UNI EN ISO 9001-2015

## **S.R. RUBINETTERIE S.R.L.**

Via Monte Fenera, 105 • 13018 VALDUGGIA (VC) - Italia  
Tel. 016348245 (2 linee r.a.) • Fax 016348247  
E-mail : sr@sr-rubinetterie.it - www.sr-rubinetterie.it  
Indirizzo pec: srpec@pec.sr-rubinetterie.it  
Codice CEE: IT 00156700023 • C.C.I.A.A. Vercelli n° R.E.A. 84097  
Reg.Imprese Vercelli / C.F./ Part. IVA: 00156700023  
Capitale Sociale Euro 26.000 I.V.

Valduggia, 01/02/2023

# **S.R. RUBINETTERIE SRL**

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA 2023**

### **Art. 1 OGGETTO DEL CONTRATTO**

- 1.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono applicabili a tutte le vendite effettuate da S.R. RUBINETTERIE Srl con sede in Italia, Via Monte Fenera, 105, Valduggia (VC) (di seguito il “Venditore” o “S.R. Rubinetterie”) e il COMPRATORE aventi per oggetto i prodotti fabbricati dal VENDITORE (di seguito i “Prodotti”). In particolare, le specifiche tecniche di progettazione e dei materiali (di seguito le "Specifiche Tecniche") dei Prodotti S.R. RUBINETTERIE dovranno essere indicate in ciascuna Conferma d'Ordine e/o nel catalogo disponibile sul sito web di SR RUBINETTERIE <https://www.sr-rubinetterie.it/condizioni/>.
- 1.2. Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano qualsiasi ordine (di seguito “Ordine”) effettuato dal COMPRATORE, come accettato ed integrato dalla conferma d'ordine (qui di seguito “Conferma d'Ordine”) inviata per iscritto dal VENDITORE.
- 1.3. La Conferma d'Ordine sarà considerata accettata con conferma scritta del COMPRATORE o, al più tardi, quando i Prodotti saranno consegnati al COMPRATORE.

- 1.4. Qualsiasi modifica alle Specifiche Tecniche e/o ai termini e alle condizioni indicati nella Conferma d'Ordine e nelle Condizioni Generali dovrà essere concordata per iscritto dalle Parti.
- 1.5. Il COMPRATORE dovrà seguire, nelle operazioni concernenti l'installazione, le indicazioni riportate nelle Istruzioni di Montaggio dei Prodotti S.R. Rubinetterie (se previste) disponibili in ogni singola confezione e/o sul sito di S.R. Rubinetterie <https://www.sr-rubinetterie.it/condizioni/>.

## **Art. 2 PREZZO, PAGAMENTO E CONSEGNA**

- 2.1 Il COMPRATORE corrisponderà al VENDITORE il prezzo secondo quanto indicato nella Conferma d'Ordine (qui di seguito "il Prezzo").
- 2.2 Le Parti negozieranno in buona fede modifiche del Prezzo, qualora l'esecuzione del contratto diventi eccessivamente onerosa a causa dell'aumento della materia prima o di un evento al di fuori del ragionevole controllo del VENDITORE. Qualora non si raggiunga un accordo scritto su tale modifica entro 2 (due) settimane dalla notifica, il VENDITORE potrà risolvere il contratto con effetto immediato.
- 2.3 Il COMPRATORE corrisponderà il Prezzo dei Prodotti secondo i termini e le modalità indicate nella singola Conferma d'Ordine. Il mancato pagamento indicato in tale Conferma d'Ordine legittimerà il VENDITORE a sospendere le consegne dei Prodotti, a esperire qualsiasi azione legale a propria tutela e a richiedere il relativo risarcimento dei danni. I Prodotti saranno di proprietà del VENDITORE sino al completo pagamento da parte del COMPRATORE.
- 2.4 Il VENDITORE ha l'obbligo di consegnare i Prodotti secondo i termini e le condizioni (Incoterms ICC 2020) indicate nella Conferma d'Ordine inviata dal VENDITORE.
- 2.5 Il termine di consegna indicato nella Conferma d'Ordine può essere significativamente ritardato a causa di eventi relativi a difficoltà nell'approvvigionamento o nella logistica delle materie prime e/o dei componenti dei Prodotti. Nel caso in cui i Prodotti non vengano consegnati nel termine indicato nella Conferma d'Ordine, il COMPRATORE ha il diritto di chiedere il risarcimento del danno trascorsi 90 (novanta) giorni dal termine di consegna concordato. I danni di cui sopra sono dovuti nella misura di 0,1% (zero

virgola uno per cento) dal Prezzo, calcolato per ogni settimana di ritardo, ma comunque non oltre il 3% (tre per cento) del Prezzo. I danni di cui sopra costituiscono l'unico risarcimento riconosciuto al COMPRATORE in caso di ritardo nella consegna imputabile al VENDITORE. E' escluso qualsiasi ulteriore risarcimento.

2.6 In caso di ritardo nella presa in consegna da parte del COMPRATORE, che non sia imputabile a colpa del VENDITORE, quest'ultimo avrà il diritto di immagazzinare la merce consegnata a spese del COMPRATORE, di fatturare i costi aggiuntivi che gli derivano dal ritardo (ad es. in relazione a riprogrammazione, straordinari ecc.) unitamente a qualsiasi altro danno.

### **Art. 3 LE GARANZIE DEL VENDITORE, RECLAMI e RESI**

3.1 Il VENDITORE garantisce che i Prodotti sono liberi da difetti di materiale e fabbricazione e che sono conformi alle Specifiche Tecniche indicate in ogni singolo imballo e/o nella Conferma d'Ordine e/o sul sito di S.R. Rubinetterie <https://www.sr-rubinetterie.it/condizioni/> , a condizione che il COMPRATORE si attenga alle istruzioni del VENDITORE indicate nelle Istruzioni di Montaggio dei Prodotti S.R. Rubinetterie (se previste) disponibili in ogni singola confezione e/o sul sito di S.R. Rubinetterie <https://www.sr-rubinetterie.it/condizioni/>. Nel caso in cui il COMPRATORE, durante l'installazione dei Prodotti, non segua le Istruzioni di Montaggio S.R. Rubinetterie (se previsto), il COMPRATORE sarà considerato inadempiente e la garanzia non sarà applicabile.

3.2 Nello specifico, la garanzia copre i difetti del materiale di propria produzione e non opera, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, con riferimento ai difetti causati da:

- a. uso negligente o improprio del Prodotto e comunque non conforme a quanto specificato nelle Specifiche Tecniche o nelle Istruzioni di Montaggio, laddove previsti;
- b. inosservanza delle Specifiche Tecniche del Prodotto;
- c. riparazioni o modifiche apportate dal cliente o da soggetti terzi senza la previa autorizzazione scritta del VENDITORE;
- d. anomalie causate da, o connesse a, parti assemblate/aggiunte direttamente dal COMPRATORE;

- e. mancata o non idonea manutenzione;
  - f. tutto ciò che non è riconducibile a vizi originari del materiale o di produzione.
- 3.3 Ogni reclamo di non conformità indicherà per iscritto la parte o il componente difettoso dei Prodotti, fornendone fotografie, descrizione del malfunzionamento, indicazione del lotto (se previsto).
- 3.4 Il VENDITORE garantirà i prodotti per 12 mesi a partire dalla data di consegna dei Prodotti al COMPRATORE. Dopo tale data il periodo di garanzia dovrà essere considerato terminato. Il COMPRATORE comunicherà per iscritto al VENDITORE i difetti di conformità entro 8 (otto) giorni lavorativi dal ricevimento o, nel caso essi siano occulti, entro 8 (otto) giorni lavorativi dalla loro scoperta.
- 3.5 L'obbligazione di garanzia del VENDITORE è limitata alla sostituzione o riparazione dei Prodotti o dei loro componenti difettosi. Qualsiasi ulteriore costo e/o risarcimento è da considerarsi escluso.
- 3.6 Il COMPRATORE deve verificare i Prodotti all'atto della consegna controllandone l'integrità dell'imballo, la quantità e la qualità. L'eventuale contestazione rilevata dovrà essere segnalata immediatamente al vettore firmando il D.D.T. (bolla) con riserva di controllo.
- 3.7 Per quanto concerne la responsabilità civile da prodotto, se provata dal COMPRATORE, il VENDITORE è responsabile unicamente nei limiti della Polizza RC PRODOTTI nr. 408694237 del 03/08/2022 stipulata con AXA.

#### **Art. 4. CONFIDENTIALITA', MARCHIO E DIRITTI DI PROPRIETA' INDUSTRIALE.**

4.1 Il VENDITORE e il COMPRATORE concordano che ogni marchio, modello industriale e altro diritto di proprietà industriale del VENDITORE saranno utilizzati ai soli scopi del presente Contratto.

4.2 Il COMPRATORE concorda che tutto il *know-how*, i modelli, i disegni e le informazioni confidenziali relative ai Prodotti sono di proprietà del VENDITORE e non saranno divulgate dal COMPRATORE a terzi.

#### **5. FORZA MAGGIORE**

5.1 Il VENDITORE non è responsabile per qualsiasi inadempimento incluso, a titolo meramente esemplificativo, il ritardo nella consegna o la mancata consegna, il cui inadempimento è causato da eventi al di fuori del ragionevole controllo di detta parte “Evento di Forza Maggiore”, inclusi, a titolo meramente esemplificativo, il ritardo o la mancata consegna da parte dei fornitori della materia prima e/o dei componenti e/o l'oscillazione dei loro rispettivi prezzi per più del 5%, sospensioni di o difficoltà nei trasporti, scioperi, *lockdown*, pandemie, epidemie, controversie di lavoro di qualsiasi tipo, incendi, incidenti, terremoti ed altri eventi naturali, rivolte, guerra (dichiarata e non), sommosse, ritardo dei vettori, sequestri governativi, embarghi.

5.2 Nel caso in cui si verifichi uno dei fatti di cui sopra, la Parte colpita da tale fatto di forza maggiore dovrà notificare all'altra parte l'impossibilità di eseguire i propri obblighi in quel momento. Pertanto, le Parti negozieranno una nuova consegna e/o un nuovo prezzo tenendo conto dell'aumento delle materie prime, dell'energia e/o dei componenti o delle difficoltà derivanti dalla logistica nella consegna dei Prodotti. Nel frattempo, le Parti sono autorizzate a sospendere qualsiasi adempimento dei loro obblighi per una durata di 2 (due) mesi. Una volta scaduto tale periodo di tempo, ogni Parte può risolvere il contratto.

## **Art. 6 MISCELLANEA**

6.1 I termini e le condizioni indicati nella singola Conferma d'Ordine inviata dal VENDITORE al COMPRATORE sono parti integranti del Condizioni Generali di Vendita SR Rubinetterie e avranno la stessa efficacia del Condizioni Generali di Vendita SR Rubinetterie. In caso di discrepanza tra i due, prevarrà il testo della Conferma d'Ordine.

6.2 Ogni comunicazione tra le parti sarà effettuata in forma scritta.

6.3 Nessuna variazione o modifica al presente Contratto può essere considerata valida, a meno che non venga concordata per iscritto da entrambe le Parti.

## **Art. 7. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE**

7.1 Il presente contratto è sottoposto alla legge italiana, salvo quanto previsto dalle singole clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita con esclusione della Convenzione di Vienna sulla Vendita internazionale di merci firmata a Vienna in data 11 aprile 1980.

7.2 Ogni controversia derivante dal presente contratto con acquirenti aventi la loro sede al di fuori dell'Unione Europea sarà decisa da un arbitro unico secondo il Regolamento della Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Milano. La sede dell'arbitrato sarà Milano. La lingua dell'arbitrato sarà l'inglese.

7.3 Per ogni controversia derivante dal presente contratto con acquirenti aventi la loro sede nell'Unione Europea avrà la giurisdizione esclusiva il Tribunale di Torino (Italia).

**La Direzione**